



**МИНИСТЕРСТВО
ТРАНСПОРТА
И ДОРОЖНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

(Минтранс Камчатского края)

Юридический адрес: ул. Пограничная, д. 14а,
г. Петропавловск-Камчатский, 683032.

Почтовый адрес: пл. им. В.И. Ленина, д. 1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683040.

тел. /факс 42-61-27, 42-62-00

Эл. почта: transport_agency@mail.ru

22.09.2022 № 58-01/22-3845

На № _____ от _____

№ 1216.

Уважаемая Ольга Игоревна!

От имени Губернатора Камчатского края благодарим Вас за обращение в рамках «Прямой линии с Владимиром Солодовым».

На Ваше обращение сообщаем следующее.

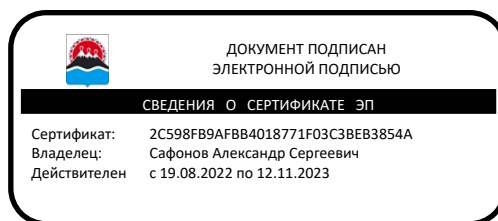
Правительством края периодически проводится работа с представителем авиакомпании по улучшению качества предоставляемых услуг, как на земле, так и на борту воздушного судна.

Вместе с тем ПАО «Аэрофлот» как хозяйствующий субъект самостоятельно принимает решения о необходимом количестве офисов и касс, а также специалистов, работающих в них.

Дополнительно сообщаем, что офис продаж авиаперевозчика также расположен в г. Елизово по адресу Звёздная д. 10.

Кроме того, информируем, что забронировать, приобрести (в том числе субсидируемые), заменить или сдать билеты на рейсы авиакомпании помимо собственных офисов продаж Аэрофлота возможно, обратившись в их круглосуточный контакт-центр по телефону 8-800-444-55-55, а также на официальном сайте авиакомпании в разделе «Субсидированные перевозки» и в офисах уполномоченных агентов (замена и возврат у агентов распространяется на билеты, приобретённые у них же).

Министр транспорта и
дорожного строительства
Камчатского края



А.С. Сафонов