МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
пл. им В.И. Ленина, д. 1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683040,
Тел.: (4152) 41-20-25, факс: (4152) 42-06-01,
эл. почта: digital@kamgov.ru

20.09.2022 № 56.02/1892

На № _____ от _____

№1281

Уважаемая Татьяна Семеновна!

От имени Губернатора Камчатского края благодарим Вас за обращение в рамках «Прямой линии с Владимиром Солодовым».

По существу изложенной Вами проблемы сообщаем следующее.

По информации, полученной от филиала РТРС «Камчатский КРТПЦ», технические параметры передающего оборудования круглосуточно контролируются дежурным персоналом Камчатского радиотелевизионного передающего Центра. Кроме фиксированных точек контроля, специалисты производственной лаборатории филиала осуществляют регулярный выездной производственный контроль параметров цифрового телевизионного сигнала на территории Камчатского края.

Населенный пункт с. Долиновка находится в зоне обслуживания цифрового ретранслятора телерадиовещания, расположенного на территории селения, с уверенным уровнем напряженности телевизионного сигнала. Жалоб по качеству цифрового эфирного телевизионного вещания от других жителей населенного пункта не поступало.

20.09.2022 года техническими специалистами Филиала был осуществлен выезд по адресу: п. Мильково, с. Долиновка, ул. Центральная, д. 2 А. По факту рассмотрения ситуации, изложенной в Вашем обращении, установлено, что проблема связана с наружной коллективной антенной для приема телевизионного сигнала, закрепленной на крыше многоквартирного дома. В ходе проверки выявлено, что устройство

неверно ориентировано, в связи с чем, не работает 1 мультиплекс цифрового телевещания (с 1 по 10 каналы).

Из-за с плохих метеоусловий мастерам не удалось провести работы по перенастройке антенны на месте. Поэтому при улучшении погодных условий, будет произведен повторный выезд для окончательного решения вопроса. Информацию о ходе проведения работ специалисты Филиала сообщили Вам в личной беседе.

Информируем Вас, что для дополнительной помощи с приемом цифрового эфирного телевизионного сигнала Вы всегда можете обратиться за консультацией на Горячую линию РТРС по бесплатному федеральному номеру 8-800-220-2002.

Заместитель министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 678E50CB9E7B24BE3B751C643ABE517CDA545693
Владелец: Батурин Виталий Александрович
Действителен с 04.10.2021 по 04.01.2023

В.А. Батурин

Наталия Ивановна Попова +7 (4152) 41-20-25 доб.503